

Condizioni generali di contratto per gli utenti del portale www.ultraspecialisti.com

1. Oggetto e definizioni

Le presenti Condizioni regolano le condizioni d'uso del portale www.ultraspecialisti.com, che consente agli utenti, ad esso registrati, di ricercare, facilmente, medici esperti e specializzati in determinati settori della medicina, tra quelli selezionati accuratamente dalla società Ultraspecialisti S.r.l. tra i migliori medici disponibili e in possesso dei requisiti indicati nell'allegato "Criteri di selezione degli Ultraspecialisti". Il Portale permette all'Utente, previo pagamento di un corrispettivo per il servizio a Ultraspecialisti S.r.l. e dell'onorario al medico o alla struttura sanitaria, di caricare sul Portale la documentazione medica e di stabilire, a distanza, un rapporto direttamente con i medici, che forniscono il consulto in totale autonomia, senza alcuna forma di intermediazione da parte del gestore del portale nonché di poter effettuare una Televisita con il medico. Il Portale è gestito dalla società Ultraspecialisti S.r.l., con sede legale in Via Ampere 61/A, 20131 Milano, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano in data 5.2.2016, partita IVA 09364300963, REA MI-2085389, capitale interamente versato di Euro 10.500.

Definizioni.

Ai fini delle presenti Condizioni – in aggiunta ai termini altrove definiti – per:

- Catalogo, si intende l'insieme delle prestazioni mediche di telemedicina disponibili e l'elenco dei medici-erogatori del consulto suddivisi per patologia e specialità, per come dettagliatamente descritti nelle rispettive Schede;
- Codice del Consumo, si intende il D. Lgs. 6.9.2005, n. 206;
- Condizioni, s'intendono le presenti condizioni generali di contratto – come anche poi modificate o integrate in conformità al successivo articolo 11 – unitamente alle altre informazioni pubblicate nel Catalogo;
- Consulto, si intende il referto con cui viene evasa la richiesta di prestazione medica inviata al medico, tramite il Portale, dall'Utente;
- Consumatore, si intende – ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 del Codice del Consumo – la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- Dati, si intendono i dati comunicati dall'Utente e necessari per l'esecuzione degli adempimenti, anche fiscali, richiesti dalla normativa nel tempo applicabile e per la fornitura del Servizio, del Consulto e/o della Televisita;
- Gestore Pagamenti, si intende PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.;
- Informativa Privacy si intende l'informativa resa all'Utente ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679;
- Richiesta, si intende la/e prestazione/i medica/che richiesta/e dall'Utente;
- Parte, si intende singolarmente la società Ultraspecialisti S.r.l. o l'Utente;
- Parti, si intendono, collettivamente, la società Ultraspecialisti S.r.l. e l'Utente;
- Portale, si intende il sito Internet denominato [ultraspecialisti.com](http://www.ultraspecialisti.com) (e sue estensioni);

- Scheda, si intende l'insieme delle informazioni descrittive di ciascun professionista e /o di ciascuna prestazione sanitaria;
- Scheda di Registrazione, si intende il modulo di adesione presente sul Portale mediante il quale l'Utente inserisce i propri Dati al fine di creare un account ed usufruire del Servizio e richiedere al Medico Erogatore il Consulto e/o la Televisita;
- Servizio, consiste nella possibilità per gli Utenti di ricercare facilmente medici esperti e specializzati in determinati settori e di immettere informazioni sanitarie sul Portale, in modo da farle pervenire al Medico Erogatore, che eroga, in totale autonomia, il Consulto, recapitandolo all'Utente attraverso il Portale, o, in alternativa, la Televisita;
- Utente, s'intende il paziente o un suo familiare, persona fisica che acquista e usufruisce del Servizio. L'utente provvede alla trasmissione delle informazioni sanitarie (dati, segnali, immagini, ecc.) e riceve gli esiti del Consulto e/o della Televisita (diagnosi, indirizzi terapeutici);
- Medico Erogatore, si intende il medico che opera presso strutture ospedaliere, autorizzate o accreditate, pubbliche o private e/o il libero professionista abilitato e iscritto all'Albo Professionale e specialista nella disciplina medica, selezionato per particolari competenze e in possesso dei requisiti indicati nell'Allegato "Criteri di Selezione degli Ultraspecialisti". Il Medico Erogatore riceve le informazioni sanitarie dall'Utente e trasmette all'Utente gli esiti della prestazione, tramite il Portale. Il Medico Erogatore opera in totale autonomia, stabilendo un rapporto direttamente con l'Utente e assumendosi la completa responsabilità del suo operato.
- Struttura Sanitaria, si intende la struttura ospedaliere, autorizzata o accreditata, pubblica o privata presso la quale opera il Medico Erogatore in qualità di dipendente o in regime di intramoenia.
- Accordo, si intende sia l'Accordo tra il Professionista e l'Utente, che regola il rapporto contrattuale tra l'Utente e ciascun Medico Erogatore (nel caso in cui il Medico Erogatore sia un libero professionista), sia l'Accordo tra la Struttura Sanitaria e l'Utente, che regola il rapporto tra l'Utente e ciascuna Struttura Sanitaria (nel caso in cui il Medico Erogatore operi alle dipendenze di una Struttura Sanitaria o in regime di intramoenia presso una Struttura Sanitaria) in relazione alla fornitura del Consulto e/o della Televisita, i cui testi sono pubblicati sul Portale.
- Paziente, si intende il paziente persona fisica nell'interesse della quale l'Utente chiede un Consulto attraverso il Portale ed a cui si riferisce la documentazione medica caricata dall'Utente sul Portale.
- Televisita, si intende un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con l'Utente come definito dalle Linee di indirizzo nazionali sulla Telemedicina pubblicate dal Ministero della Salute. L'atto sanitario di diagnosi che scaturisce dalla visita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure. Durante la Televisita, un operatore sanitario che si trovi vicino all'Utente, può assistere il

medico. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con l'Utente e deve avvenire in tempo reale o differito.

2. Il contratto tra l'Utente e Ultraspecialisti S.r.l.

2.1. L'Utente, al fine di procedere all'utilizzo del Servizio, deve registrarsi sul Portale, fornendo in maniera veritiera e corretta tutti i Dati nella apposita Scheda di Registrazione, al fine di creare il proprio profilo utente (account) e quindi procedere nell'identificazione dell'area sanitaria, della patologia di interesse e del medico specialista, a cui far pervenire la documentazione sanitaria e la Richiesta di Consulto e/o di Televisita. Al momento della registrazione sarà disponibile la versione stampabile delle Condizioni e il documento relativo alla gestione della privacy.

2.2. L'utilizzo del Servizio rende possibile l'invio della Richiesta di Consulto e/o di Televisita al Medico Erogatore relativa ad uno o più prestazioni di telemedicina.

2.3. L'Utilizzo del Servizio comporta l'integrale conoscenza e accettazione da parte dell'Utente delle Condizioni ed avviene a seguito della compilazione dei campi obbligatori, cliccando sul pulsante "Procedi all'acquisto".

2.4. A seguito dell'invio della Richiesta Ultraspecialisti S.r.l. invierà all'Utente una e-mail (all'indirizzo indicato dall'Utente) con cui verrà confermato il completamento della procedura di acquisto del Servizio e dell'invio della Richiesta di Consulto e/o di Televisita al Medico Erogatore ed in cui sarà resa disponibile all'Utente la versione stampabile delle Condizioni unitamente al riepilogo di tutte le informazioni sul Servizio utilizzato dall'Utente e sulla Richiesta inoltrata al Medico Erogatore.

2.5. L'Utente potrà anche visualizzare nella sua area riservata il completamento della procedura e il corretto invio della Richiesta al Medico Erogatore. Nessun impegno esisterà tra Ultraspecialisti e l'Utente fino a quando l'Utente non avrà ricevuto l'e-mail di cui al precedente paragrafo.

2.6. L'Utente riconosce ed accetta che, stipulando le presenti Condizioni, Ultraspecialisti S.r.l. si impegna esclusivamente a fornire all'Utente il Servizio attraverso il Portale, fermo restando che il Consulto e/o la Televisita saranno forniti dal Medico Erogatore o dalla Struttura Sanitaria all'Utente in totale autonomia. Pertanto, richiedendo un Consulto e/o una Televisita ad un Medico Erogatore sul Portale, l'Utente stabilisce un autonomo rapporto contrattuale direttamente con il Medico Erogatore (nel caso il Medico Erogatore sia un libero professionista) o con la Struttura Sanitaria (nel caso in cui il Medico Erogatore operi alle dipendenze di una Struttura Sanitaria o in regime di intramoenia presso una Struttura Sanitaria), che è disciplinato dallo specifico Accordo pubblicato sul Portale.

3. Erogazione delle Prestazioni

3.1 Con l'invio della Richiesta di prestazione medica tra quelle inserite nel Catalogo, l'Utente viene abilitato ad inserire sul Portale la documentazione medica che gli verrà richiesta dal Medico Erogatore o nel caso di Televisita di selezionare la data e l'orario della stessa in base alla disponibilità del Medico Erogatore. Il Consulto e/o la Televisita, che generalmente consiste in un referto medico nel primo caso e in un consulto video tramite il Portale nel secondo, verrà erogato direttamente dal Medico

Erogatore, sotto la sua esclusiva responsabilità e potrà essere fruito dall'Utente mediante computer, tablet e smartphone, a condizione che l'Utente sia in possesso di adeguati dispositivi informatici e di una connessione dati, per poter visualizzare ed eventualmente scaricare il Consulto stesso oppure fruire della Televisita.

3.2 La tua Richiesta di Consulto e/o di Televisita è subordinata all'accettazione da parte del Medico Erogatore, che prenderà in carico la Richiesta o la rifiuterà entro 24 ore da quando l'Utente ha ricevuto l'e-mail di cui al precedente art. 2.4. Ciascun acquisto del Servizio sul Portale è risolutivamente condizionato alla mancata presa in carico da parte del Medico Erogatore della richiesta di fornitura di Consulto e/o di Televisita avanzata dall'Utente. Qualora il Medico Erogatore dovesse rifiutare di prendere in carico tale richiesta, Ultraspecialisti S.r.l. annullerà la richiesta di pre-autorizzazione sulla carta di credito o conto PayPal dell'Utente.

3.3 Le tempistiche e le modalità di fornitura del Consulto e/o della Televisita da parte del Medico Erogatore o della Struttura Sanitaria, sono indicate nell'Accordo.

3.4 Nel caso in cui:

(i) il Medico Erogatore dovesse rendersi conto di non possedere la necessaria competenza per fornire all'Utente il Consulto e/o la Televisita richiesto dopo averlo preso in carico; o

(ii) l'Utente dovesse rifiutare la richiesta del Medico Erogatore di coinvolgere altri Medici Erogatori o Strutture Sanitarie nella redazione del Consulto e/o dell'effettuazione della Televisita;

Ultraspecialisti S.r.l. annullerà la richiesta di pre-autorizzazione sulla carta di credito o conto PayPal dell'Utente e l'Accordo relativo alla Richiesta di Consulto in questione sottoscritto dall'Utente con il Medico Erogatore e/o con la Struttura Sanitaria, si risolverà di diritto.

3.5 Con riferimento alla Televisita, in caso di impossibilità sopravvenuta da parte del Medico Erogatore ad effettuare la Televisita nella data e all'orario preventivamente confermato, il Medico Erogatore avrà la facoltà di proporre all'Utente un'altra data alternative per la fruizione della prestazione della Televisita. Qualora sia l'Utente a non poter partecipare alla Televisita nella data e all'orario preventivamente confermato, l'Utente dovrà darne comunicazione almeno entro 24 ore dalla data e orario previsti e, in mancanza della stessa, sarà tenuto in ogni caso a corrispondere ad Ultraspecialisti S.r.l. il pagamento del corrispettivo del Servizio. Ultraspecialisti S.r.l. annullerà, invece, la richiesta di pre-autorizzazione sulla carta di credito o conto PayPal dell'Utente del pagamento del corrispettivo del Medico Erogatore.

4. Servizio Clienti

Per informazioni commerciali sulle differenti modalità di fornitura del Servizio o del Consulto o della Televisita o per ogni altra informazione sulle prestazioni, è possibile contattare il Servizio Clienti inviando una e-mail a info@ultraspecialisti.com.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento

5.1 Il Servizio e il Consulto e/o la Televisita sono acquistabili sul Portale.

5.2 L'Utente conferisce ad Ultraspecialisti S.r.l. un mandato a pagare al Medico Erogatore o alla Struttura Sanitaria l'onorario dovuto al Medico Erogatore o alla Struttura Sanitaria per il consulto richiesto. L'Utente, attraverso il Portale o comunque attraverso Ultraspecialisti S.r.l., riceverà la fattura dal Medico Erogatore o dalla Struttura Sanitaria per il Consulto e/o la Televisita e da Ultraspecialisti S.r.l. per il Servizio. Il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica soluzione a favore di Ultraspecialisti S.r.l., che ha ricevuto mandato all'incasso da parte del Medico Erogatore o della Struttura Sanitaria. I prezzi, che comprendono tutte le eventuali imposte applicabili, sono chiaramente indicati nel Portale.

5.3 Prima della richiesta di pagamento sul Portale verrà visualizzato un riepilogo della Richiesta medesima in cui saranno indicati (i) le caratteristiche principali del Servizio, (ii) il prezzo del Servizio, il prezzo del Consulto e/o della Televisita ed il corrispettivo totale che l'Utente dovrà pagare per il Servizio e per il Consulto e/o per la Televisita. I metodi di pagamento accettati, se non diversamente specificato o concordato con l'Utente, sono: carta di credito e carte prepagate accettate dal circuito PayPal.

5.4 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Ultraspecialisti S.r.l. per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi al mezzo di pagamento dell'Utente oppure per problematiche tecniche intervenute nel corso delle procedure di pagamento: in tali circostanze l'Utente dovrà contattare immediatamente il Gestore Pagamenti, Ultraspecialisti S.r.l. all'indirizzo e-mail info@ultraspecialisti.com ed eventualmente le Autorità competenti.

6. Diritto di recesso

6.1 L'Utente avrà diritto di recedere da ciascun acquisto del Servizio senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal momento della conclusione del contratto, ossia dalla ricezione della e-mail di cui al paragrafo 2.4.

L'Utente è consapevole che il diritto di recesso è escluso - ai sensi dell'art. 59 lett. a) del Codice del Consumo - nel momento in cui il Consulto acquistato sia caricato sul Portale nell'area riservata dell'Utente, essendo completato il Servizio anche se il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto non è ancora decorso. Allo stesso modo il recesso non è esercitabile dopo aver usufruito della Televisita.

L'Utente prende atto ed accetta che, qualora egli eserciti il diritto di recesso dopo aver chiesto al Medico Erogatore/Struttura Sanitaria, tramite Ultraspecialisti S.r.l., che la fornitura del Consulto inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni, il Medico Erogatore/Struttura Sanitaria potrà chiedere all'Utente di pagare dei ragionevoli costi subiti dal Medico Erogatore/Struttura Sanitaria. A tal fine, l'Utente prende atto ed accetta che il caricamento della sua documentazione medica sul Portale equivarrà ad una propria richiesta di iniziare la fornitura del Consulto durante il periodo di recesso di 14 giorni.

L'Utente prende atto ed accetta che l'esercizio del diritto di recesso dalla richiesta di un Consulto equivale all'esercizio del recesso dall'Accordo che regola la fornitura di tale Consulto.

6.2 Per l'esercizio del diritto di recesso l'Utente dovrà inoltrare, entro il termine indicato dalla precedente clausola 6.1, l'apposito modulo pubblicato sul Portale, o una comunicazione di contenuto analogo a mezzo posta a Ultraspecialisti S.r.l., Via Andrea Maria Ampere 61/a, 20131 Milano; o a mezzo e-mail a: info@ultraspecialisti.com. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che la Società / il Professionista ricevano la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso e prima che il Consulto venga caricato sul Portale.

6.3 Nel caso in cui l'Utente receda dall'acquisto del Servizio, Ultraspecialisti S.r.l. annullerà la richiesta di pre-autorizzazione sulla carta di credito o conto PayPal dell'Utente senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Ultraspecialisti S.r.l. è stata informata della decisione dell'Utente di recedere dall'acquisto del Servizio. Detti rimborsi saranno effettuati annullando la richiesta di pre-autorizzazione di pagamento sulla carta di credito o conto PayPal dell'Utente. Ultraspecialisti S.r.l. provvederà al rimborso mediante la stessa modalità di pagamento utilizzata dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. Modifica delle Condizioni

Ultraspecialisti S.r.l. si riserva il diritto di modificare o integrare le presenti Condizioni pubblicandole sul Portale: le modifiche alle Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale. In ogni caso qualsiasi modifica, apportata alle presenti Condizioni dopo l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, non si applicherà ai Servizi già acquistati dall'Utente.

8. Responsabilità dell'Utente e del Medico

8.1 L'Utente dichiara e garantisce: (i) di essere maggiorenne; (ii) che i Dati dallo stesso forniti con la Scheda di Registrazione sono corretti e veritieri; (iii) che aggiornerà i Dati forniti ogniqualvolta si renda necessario.

In caso di Consulto e/o di Televisita chiesto per conto di un Paziente, l'Utente si obbliga ad ottenere la previa autorizzazione scritta del Paziente a richiedere il Consulto e/o la Televisita per conto del Paziente stesso, facendo sottoscrivere a quest'ultimo il modulo di autorizzazione disponibile sul Sito in fase di richiesta del Consulto e/o della Televisita. Tale modulo di consenso dovrà essere sottoscritto in ogni sua parte dal Paziente o dal soggetto che rappresenta legalmente tale Paziente, scansionato in formato digitale e caricato sul Sito assieme alla documentazione medica del Paziente. L'originale cartaceo del modulo di autorizzazione dovrà essere conservato dall'Utente per almeno 10 anni e consegnato in originale alla Società su richiesta di quest'ultima. Qualora l'Utente dovesse chiedere un Consulto e/o una Televisita senza avere fatto sottoscrivere il modulo di autorizzazione al Paziente o senza aver caricato il modulo di autorizzazione sul Sito o dichiarando il falso nel modulo di autorizzazione, l'Utente sarà responsabile nei confronti della Società e del Medico Erogatore di qualsiasi danno, costo, onere, spese e responsabilità derivanti da tale circostanza.

8.2 L'Utente s'impegna a non utilizzare il Servizio offerto in modo illecito o non previamente autorizzato da Ultraspecialisti S.r.l.

8.3 L'Utente assicura che le informazioni fornite al momento della compilazione della Scheda di Registrazione sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

8.4 L'Utente è consapevole che il Medico Erogatore o la Struttura Sanitaria assume in proprio ogni responsabilità medica e professionale nei confronti degli Utenti e dei pazienti verso cui verrà erogato il Consulto e/o la Televisita attraverso il Portale.

8.5 Con riferimento alla Televisita, l'Utente riconosce che Ultraspecialisti S.r.l. non è responsabile della gestione dell'hardware e del software dell'Utente e non garantisce la connettività e la qualità della connessione che potrebbe dipendere da fattori estranei al controllo di Ultraspecialisti S.r.l. quali ad esempio (a) connettività lenta, instabile o insoddisfacente, (b) interruzione e/o congestione della rete locale o internet, (iii) inadeguatezza, incompatibilità e/o difetto di manutenzione o vizio dell'hardware dell'Utente, (iv) conflitti software, etc.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 La mancata, ritardata o non corretta fornitura del Servizio rispetto a quanto stabilito nelle Condizioni non costituisce inadempimento contrattuale di Ultraspecialisti S.r.l. quando è conseguente a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva ed anche alternativa se del caso, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi di carattere nazionale, provvedimenti di legge e/o ordini di autorità pubbliche e giudiziarie, difettoso funzionamento del Servizio conseguente all'interruzione o al non corretto funzionamento di piattaforme di proprietà di terzi su cui il Servizio viene erogato e/o di connessioni web, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

9.2 L'Utente è consapevole che il Consulto e/o la Televisita non sono erogati dal Portale ma dal Medico Erogatore o dalla Struttura Sanitaria e di conseguenza che Ultraspecialisti S.r.l. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per la mancata, ritardata o non corretta fornitura del Consulto e/o della Televisita da parte del Medico Erogatore o della Struttura Sanitaria, che risponderà direttamente e in proprio del suo operato.

L'Utente riconosce espressamente che Ultraspecialisti S.r.l. non è tenuta a verificare la correttezza delle eventuali informazioni e dei referti forniti dal Medico Erogatore, che fornisce la prestazione sotto la sua esclusiva responsabilità. Ultraspecialisti S.r.l. pertanto non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il contenuto del Consulto e/o della Televisita e per tutte le azioni e omissioni del Medico Erogatore o della Struttura Sanitaria.

9.3 Nel caso in cui ritenga, a suo insindacabile giudizio, che il comportamento di un Utente non sia conforme alle presenti Condizioni, Ultraspecialisti s.r.l. si riserva il diritto di limitarne, sospenderne, interromperne l'account ovvero, nei casi più gravi, di vietarne l'accesso al Portale e/o ai suoi Servizi. In ogni caso l'Utente riconosce a

Ultraspecialisti S.r.l. il diritto di modificare e/o rimuovere commenti, segnalazioni e ogni altro contenuto pubblicato dall'Utente nel caso in cui ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tali contenuti siano contrari alle presenti Condizioni ovvero a norme imperative, ordine pubblico o buon costume ovvero per adempiere ad una richiesta dell'Autorità giudiziaria o di altra Autorità competente.

10. Proprietà intellettuale

10.1 Il Portale, le pagine che lo compongono, le tecnologie e la piattaforma, le idee, i loghi, i marchi, la veste grafica, i testi, i file audio/video, la lista dei medici erogatori e i criteri per la loro selezione e accreditamento, e più in generale ogni altra creatività connessa al Portale e ai servizi sono e rimarranno di proprietà di Ultraspecialisti S.r.l. o dei suoi licenzianti e non possono essere riprodotti, usati o rappresentati dagli Utenti, ad eccezione dei casi dove è espressamente ammesso e nei limiti in cui è ammesso. All'Utente viene concesso un diritto d'uso del Portale e/o del Servizio non trasferibile e limitato ad un utilizzo privato e non commerciale. L'Utente si impegna espressamente a non diffondere e/o riprodurre, anche parzialmente, quanto contenuto nel Portale, salvo se espressamente autorizzato da Ultraspecialisti S.r.l. Tutti i software (incluse le classificazioni e le categorizzazioni presenti nel Portale) sono di proprietà esclusiva di Ultraspecialisti S.r.l. o dei suoi licenzianti.

11. Legge applicabile. Giurisdizione e foro competente

11.1 Il Servizio sarà disciplinato, oltre che dalle presenti Condizioni, dalla legge italiana e, in particolare, con esclusivo riferimento all'Utente che possa qualificarsi come Consumatore, dalle norme del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo.

11.2 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in merito alla validità, interpretazione od esecuzione delle presenti Condizioni sarà sottoposta alla giurisdizione italiana. Salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo ed in ogni caso qualora l'Utente non possa qualificarsi come Consumatore, per la risoluzione delle controversie insorte tra le Parti sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

11.3 Ultraspecialisti S.r.l. informa l'Utente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione online delle controversie, che è accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Illegittimità di termini e condizioni

Se per qualunque motivo una parte delle presenti Condizioni risultasse invalida o inefficace, la validità e l'efficacia dei restanti termini e condizioni sarà pienamente conservata.

13. Trattamento dei dati personali

13.1 Come meglio precisato nell'Informativa Privacy cui si fa espresso rinvio, Ultraspecialisti S.r.l. quale titolare del trattamento, garantisce che i Dati forniti dall'Utente – qualora persona fisica - saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di

cui al Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”) ed di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (“Codice Privacy”) e di ogni altra vigente normativa in materia di Privacy.

13.2 Fermo rimanendo i diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento, i Dati dell’Utente saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nell’Informativa Privacy e per le quali l’Utente abbia espresso il proprio consenso.

14.Link a Siti Di Terzi

Il Portale può contenere link, nella forma di collegamenti ipertestuali o banner, a siti web esterni e di terze parti. Ultraspecialisti S.r.l. non esercita alcun controllo su detti siti e non si assume alcuna responsabilità circa l’accuratezza, la natura, la qualità e la completezza delle informazioni contenute nei siti di terzi. Il contenuto di tali siti non rappresenta prodotti, servizi o informazioni di Ultraspecialisti S.r.l.