

ACCORDO TRA IL PROFESSIONISTA E L'UTENTE

1. OGGETTO

- 1.1. Il presente accordo (l'“**Accordo**”) regola il rapporto tra l'utente (l'“**Utente**”) registrato al sito Internet www.ultraspecialisti.com (il “**Sito**”), ed il medico (il “**Professionista**”) scelto dall'Utente per ottenere un consulto medico (il “**Consulto**”); effettuare una televisita (la “**Televisita**”) e/o effettuare una visita in presenza (la “**Visita**”) (il Consulto, la Televisita e la Visita congiuntamente, i “**Servizi**”), i cui estremi identificativi ed informazioni di contatto sono indicati nell'apposita pagina del Sito dedicata al Professionista.
- 1.2. Chiedendo un Consulto medico, una Televisita e/o una Visita al Professionista attraverso il Sito, l'Utente instaura un rapporto medico-paziente direttamente con il Professionista e tale rapporto è interamente disciplinato dal presente Accordo. L'Utente prende atto ed accetta che (i) la conclusione del presente Accordo è condizionata all'accettazione scritta da parte del Professionista della richiesta del Servizio e che (ii) la società che gestisce il Sito, ovvero Ultraspecialisti S.r.l. (la “**Società**”), è totalmente estranea al rapporto medico-paziente tra il Professionista e l'Utente, limitandosi la stessa a fornire all'Utente un servizio informatico per agevolare la comunicazione tra il Professionista e l'Utente e consentire lo scambio di documenti, dati ed informazioni tra gli stessi, secondo quanto previsto dalle “Condizioni generali di contratto per gli utenti del portale” (le “**Condizioni del Sito**”).
- 1.3. Nel caso in cui l'Utente richieda un Servizio al Professionista non per sé ma nell'interesse di un'altra persona interessata da una patologia (il “**Paziente**”), l'Utente è da considerarsi la controparte del Professionista ai fini del presente Accordo, che assume l'obbligo di pagare il corrispettivo per i Servizi svolti dal Professionista, nelle modalità e nei termini previsti nel Sito. Resta, tuttavia, inteso che, in tal caso, il Professionista assume in ogni caso tutti gli obblighi deontologici e di legge direttamente nei confronti del Paziente, anche per quanto concerne la responsabilità professionale in caso di errori medici commessi dal Professionista, che abbiano cagionato un danno al Paziente. Nel caso in cui il Servizio sia chiesto per conto di un Paziente, l'Utente si obbliga ad ottenere la previa autorizzazione scritta del Paziente a richiedere i Servizi per conto del Paziente stesso, facendo sottoscrivere a quest'ultimo il modulo di autorizzazione disponibile sul Sito in fase di richiesta del Servizio. Tale modulo di consenso dovrà essere sottoscritto in ogni sua parte dal Paziente o dal soggetto che rappresenta legalmente tale Paziente, scansionato in formato digitale e caricato sul Sito assieme alla documentazione medica del Paziente. L'originale cartaceo del modulo di autorizzazione dovrà essere conservato dall'Utente per almeno 10 (dieci) anni e consegnato in originale alla Società su richiesta di quest'ultima. Qualora l'Utente dovesse chiedere un Servizio senza avere fatto sottoscrivere il modulo di autorizzazione al Paziente o senza aver caricato il modulo di autorizzazione sul Sito o dichiarando il falso nel modulo di autorizzazione, l'Utente sarà responsabile nei confronti della Società e del Professionista di qualsiasi danno, costo, onere, spese e responsabilità derivanti da tale circostanza.

2. MODALITÀ DI FORNITURA DEI SERVIZI

Modalità e tempistiche di erogazione dei Servizi

- 2.1. Il Professionista s’impegna a prendere in carico o rifiutare la richiesta dell’Utente entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della richiesta del Servizio.
- 2.2. Il Professionista s’impegna a rifiutare la presa in carico, astenendosi dal fornire il Servizio all’Utente ed avvertendo prontamente quest’ultimo attraverso la Società, nel caso in cui, ricevuta la richiesta del Servizio da parte dell’Utente attraverso il Sito e/o ricevuta la documentazione medica caricata dall’Utente attraverso il Sito, il Professionista si renda conto di non disporre della necessaria competenza ed esperienza per fornire il Consulto, effettuare la Televisita e/o la Visita richiesta dall’Utente. In tal caso, nessun onorario o altro corrispettivo sarà dovuto dall’Utente per i Servizi richiesti al Professionista ed il Professionista, per il tramite di Clinn S.r.l. della Società, rimborserà all’Utente gli onorari già corrisposti relativamente ai Servizi richiesti e non erogati.
- 2.3. Il Professionista, qualora abbia preso in carico i Servizi richiesti dall’Utente, si impegna a fornire gli stessi all’Utente o, eventualmente, al Paziente entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi (i) dalla data in cui il Professionista ha preso in carico la richiesta del Servizio o (ii) nel caso in cui, dopo aver preso in carico la richiesta del Servizio, il Professionista abbia informato l’Utente attraverso il Sito che, al fine di poter ricevere i Servizi, è necessario caricare sul Sito ulteriore documentazione medica, dalla data in cui l’Utente ha effettivamente caricato sul Sito l’ultimo dei documenti integrativi richiesti dal Professionista. Nel caso in cui, dopo la presa in carico, il Professionista si dovesse rendere conto di non disporre della necessaria competenza ed esperienza per fornire il Consulto, effettuare la Televisita e/o la Visita richiesta dall’Utente, il Professionista ne darà tempestivamente comunicazione all’Utente. In tal caso, nessun onorario o altro corrispettivo sarà dovuto dall’Utente per la richiesta dei Servizi al Professionista ed il Professionista, per il tramite di Clinn S.r.l. della Società, rimborserà all’Utente gli onorari già corrisposti relativamente ai Servizi richiesti e non erogati.
- 2.4. Qualora ricorrano circostanze eccezionali per le quali, a causa della particolare complessità o delicatezza dei Servizi richiesti, il Professionista dovesse avere bisogno di più tempo per effettuare la propria valutazione professionale, il Professionista si impegna a darne tempestiva notifica all’Utente attraverso la Società, indicando il diverso termine entro il quale saranno erogati i Servizi, affinché la Società possa a sua volta avvertire l’Utente del ritardo nella erogazione dei Servizi. In ogni caso, il Professionista s’impegna a fornire i Servizi all’Utente entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi (i) dalla data in cui il Professionista ha preso in carico la richiesta di Servizio o (ii) nel caso in cui, dopo aver preso in carico la richiesta di Consulto, di Televisita e/o di Visita, il Professionista abbia informato l’Utente attraverso la Società che, al fine di ricevere i Servizi richiesti, è necessario caricare sul Sito ulteriore documentazione medica, dalla data in cui l’Utente ha caricato sul Sito l’ultimo dei documenti integrativi richiesti dal Professionista.
- 2.5. Nel caso in cui il Professionista dovesse ritenere che la richiesta di Consulto, di Televisita e/o di Visita che gli è stata presentata richieda l’intervento congiunto di più specialisti

appartenenti ad altre aree tematiche di specializzazione, ne darà tempestiva comunicazione all'Utente, al fine di ottenere il suo consenso al coinvolgimento di tali ulteriori specialisti. In caso di consenso dell'Utente, la richiesta del Servizio ed il relativo numero identificativo saranno condivisi con tutti i professionisti specialisti incaricati, ciascuno dei quali dovrà rendere una propria risposta all'Utente e/o al Paziente per la propria area di competenza o, con il consenso di tutti i professionisti, una risposta congiunta all'Utente e/o al Paziente per conto di tutti i professionisti coinvolti. L'Utente dovrà previamente accettare di corrispondere l'onorario per ciascun professionista coinvolto prima che ciascun professionista inizi il proprio lavoro. Nel caso in cui l'Utente non dovesse accettare di corrispondere gli onorari per i professionisti coinvolti, nessun onorario sarà dovuto per le attività svolte dal Professionista o dagli altri professionisti coinvolti, nemmeno per l'esame preliminare della richiesta che ha portato alla decisione del Professionista di coinvolgere gli altri professionisti, e il Professionista rimborserà all'Utente, per il tramite di Clinn S.r.l. e della Società, l'onorario già pagato dall'Utente.

Attività successiva alla consegna dei Servizi

- 2.6. Il Professionista s'impegna a fornire gratuitamente e tempestivamente, attraverso la Piattaforma Informatica, tutti i chiarimenti richiesti dall'Utente in relazione ai Servizi ricevuti entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla eventuale richiesta avvenuta.

3. **ONORARI DEL PROFESSIONISTA**

- 3.1. A fronte della corretta fornitura dei Servizi richiesti dall'Utente da parte del Professionista, l'Utente si impegna a corrispondere l'onorario dovuto indicato sul Sito ed accettato dall'Utente in fase di conferma della richiesta dei Servizi. Tale onorario include anche le eventuali richieste di chiarimento presentate dall'Utente al Professionista dopo aver ricevuto il Consulto, la Televisita e/o la Visita richiesti, secondo quanto previsto dalle Condizioni del Sito. L'Utente si impegna a corrispondere detto corrispettivo attraverso il Sito direttamente alla Società, che incassa le relative somme agendo in qualità di mandatario all'incasso senza rappresentanza per conto della società Clinn S.r.l., presso cui il Professionista svolge la propria attività professionale e tramite la quale riceverà i compensi pattuiti tra il Professionista e Clinn S.r.l. con riferimento ai Servizi.

4. **DURATA**

- 4.1. Il presente Accordo è valido ed efficace a partire dalla data di accettazione da parte del Professionista di fornire ciascun Servizio richiesto dall'Utente per se stesso o per il Paziente e fino alla data in cui il Professionista ha correttamente erogato i Servizi richiesti e gli eventuali successivi chiarimenti.

5. **DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE**

- 5.1. Come peraltro previsto dalle Condizioni del Sito, l'Utente ha il diritto di recedere dall'Accordo (ovvero da ciascuna richiesta di Servizio), senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dell'Accordo, ovvero 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dell'e-mail di conferma di presa in carico del Consulto, della Televisita e/o della Televisita. Per

esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare il Professionista, attraverso la Società (ai seguenti recapiti: ai seguenti recapiti: Posta: Ultraspecialisti S.r.l., Via Ampère n. 61/A, 20154 – Milano (MI); Posta elettronica: pazienti@ultraspecialisti.com) della sua decisione di recedere dall'Accordo tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine, l'Utente può decidere di utilizzare il modulo tipo di recesso pubblicato sul Sito, e [qui scaricabile](#), pubblicato a beneficio dell'Utente che potrà utilizzarlo facoltativamente. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, come sopra previsto.

- 5.2. Se l'Utente recede dall'Accordo e/o da ciascuna richiesta di Consulto, di Televisita e/o di Visita, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Professionista e della Società, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Professionista, attraverso la Società, è informato della decisione dell'Utente di recedere dall'Accordo ovvero da ciascuna richiesta di Servizio. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
- 5.3. L'Utente è informato che il diritto di recesso è escluso - ai sensi dell'art. 59 let. a) del D.Lgs. 206/1005 (il "**Codice del Consumo**") - nel momento in cui il Servizio acquistato sia caricato sul Sito nell'area riservata dell'Utente, essendo completato il Servizio anche se il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dell'Accordo non è ancora decorso.
- 5.4. Qualora l'Utente eserciti il proprio diritto di recesso dopo aver chiesto al Professionista, per mezzo della Società, che la fornitura del Servizio inizi durante il periodo di recesso di 14 (quattordici) giorni, il Professionista potrà chiedere all'Utente di pagare dei ragionevoli costi in proporzione alla parte di Servizio già fornito prima della data di comunicazione del recesso. A tal fine, l'Utente riconosce ed accetta che il caricamento della documentazione medica sul Sito equivarrà ad una sua richiesta di iniziare la prestazione del Servizio durante il periodo di recesso di 14 (quattordici) giorni.
- 5.5. L'esercizio del diritto di recesso dalla fornitura di ciascun Servizio comporta automaticamente anche il recesso dall'acquisto del Servizio offerto dalla Società sul Sito.

6. **RESPONSABILITÀ**

- 6.1. La responsabilità del Professionista nei confronti dell'Utente in relazione al Servizio richiesto dall'Utente e fornito all'Utente e/o al Paziente è regolata dalle previsioni del Codice Civile italiano e dalla normativa applicabile in materia di svolgimento della professione medica.

7. **PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

- 7.1. Il Professionista, in quanto titolare autonomo del trattamento, tratterà i dati in qualità di titolare del trattamento. L'Utente è pregato di visionare l'informativa privacy fornita dal Professionista all'Utente sul Sito.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 8.1. L'Accordo è interamente regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. L'Utente che richiede i Servizi in veste di consumatore e, pertanto, gli sono riconosciuti i diritti di cui al Capo I, Titolo III, parte III del Codice del Consumo.
- 8.2. Qualsiasi controversia derivante dall'Accordo, o comunque relativa ad esso, è devoluta dalle Parti alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano. Tuttavia, qualora l'Utente agisca in veste di consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui l'Utente ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato. Il Professionista informa altresì l'Utente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione online delle controversie, cui l'Utente può avere accesso al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.