

ULTRASPECIALISTI ▶ LA STARTUP HA SVILUPPATO UNA PIATTAFORMA CHE CONSENTE DI OTTENERE CONSULTI SPECIALISTICI E CREA UNA RETE COLLABORATIVA TRA PROFESSIONISTI

Innovare per garantire cure sempre ottimali

In un periodo storico in cui la tecnologia e la digitalizzazione, non solo sono entrati a fare parte della quotidianità dei cittadini, ma rappresentano un vero e proprio prolungamento dell'essere delle persone, ciò che realmente conta è l'innovazione dei processi. Semplificativo è l'esempio di Antonio Sammarco, co-founder della startup Ultraspecialisti: se si insegue l'innovazione tecnologica acquistando sempre l'ultimo modello di smartphone e poi lo si usa per fare le attività abituali, la vita e la routine non vengono migliorate e facilitate. Il concetto è valido non solo per il singolo, ma per tutto il sistema in generale. È in questo contesto che rientra il progetto realizzato da Ultraspecialisti che, avendo sviluppato una piattaforma di telemedicina, ha compreso bene che, tramite una piattaforma di telemedicina, ha compreso bene che la tecnologia è uno strumento attraverso il quale creare nuovi processi, soprattutto in un momento questo come questo.

UNA TECNOLOGIA SINERGICA

La telemedicina è un processo innovativo, che sfrutta la tecnologia per facilitare, non solo l'esperienza clinica dei pazienti, ma anche l'iter organizzativo nel contesto sanitario. Nel caso di Ultraspecialisti, si tratta di una startup a vocazione sociale, che nasce nel 2016 applicandosi, inizialmente, prevalentemente all'ambito oncologico della medicina. In quattro anni di attività, il disegno si è ampliato, coinvolgendo specialisti e opi-

nion leader delle più diversificate aree sanitarie e applicando processi virtuosi alla piattaforma. I professionisti, forti di esperienze verticali acquisite in anni di pratica e di ricerca, mettono a disposizione di pazienti e colleghi le loro best practice, per fornire consulto medici al paziente quando la sua patologia richiede un approfondimento mirato. L'idea di Ultraspecialisti, è quella di essere un servizio sinergico e modulabile. Infatti, il centro servizi dà assistenza e supporto per la realizzazione dei consulti a distanza paziente-medico, però è anche utilizzato all'interno dei contesti degli ospedali, negli studi clinici e per scopi educativi, con la possibilità per tutti gli attori di confrontarsi e scambiare dati a distanza. Un esempio lampante può essere la necessità di piccoli centri ospedalieri di confrontarsi tramite reparti virtuali multidisciplinari, soprattutto a favore di pazienti con malattie complesse che richiedono alta specialità, senza doverli trasferire fisicamente. Tramite il programma Ultraspecialisti è possibile consultare referti ed esami (anche radiologici) come se ci si trovasse in un ospedale virtuale, mentre per il paziente è garantito il parere dello specialista direttamente da casa e entro 5 giorni lavorativi.

COME FUNZIONA

Ultraspecialisti opera nel rispetto del quadro normativo italiano che riguarda i campi di applicazione della telemedicina, considerando le linee guida indicate dal Ministero della Salute e dal Regolamento Generale sulla Pro-



L'ASPETTO UMANO È IMPORTANTE: ULTRASPECIALISTI È ACCANTO AI PAZIENTI

tezione dei Dati sensibili e della privacy. Nel momento in cui l'utente, che sia paziente o medico, accede alla piattaforma tramite pc, entra in un ambiente protetto creando un account personale. Qui si inseriscono i dati di anamnesi tramite questionari targhetizzati all'area patologica di interesse. Il passaggio finale consiste nel caricamento dei referti, cartacei e digitali, che compongono la cartella clinica. Lo specialista, accedendo da pc, ha a disposizione tutti gli strumenti per valutare il caso. Con il consenso del cittadino, il medico può prescrivere ulteriori esami, o richiedere la collaborazione di altri esperti, approcciandosi a 360 gradi al problema. Nel tentativo di creare una relazione empatica, la startup, a breve, rilascerà la funzione di video-consulto. Inoltre, offre un servizio di customer care dinamico, per supportare l'utente in ogni sua esigenza e per risolvere ogni suo dubbio.



▶ LA PROPOSTA

Telemedicina al tempo del coronavirus

Mentre l'offensiva del coronavirus pone in serie difficoltà il sistema sanitario, la telemedicina si configura come un valido strumento di supporto e Ultraspecialisti vuole dare il suo contributo. Al diffondersi dell'emergenza Covid-19 in Lombardia, la startup ha proposto agli ospedali e ASST delle zone più colpite dall'epidemia l'utilizzo della piattaforma per gestire con più facilità i pazienti isolati a domicilio. Questo tipo di servizio può essere utile per tutte le persone che necessitano di un monitoraggio continuo, per valutare l'andamento dei sintomi. In questo modo, i cittadini possono evitare di ingombrare il pronto soccorso, mantenendo comunque elevato il livello di guardia e rivolgendosi agli ospedali solo nel momento in cui subentra il campanello d'allarme delle crisi respiratorie. Ancora più importante è la gestione di tutti quei soggetti che in questo momento

soffrono di altre patologie, ai quali è sconsigliato recarsi negli ospedali, per il rischio di contagio. Infatti, anche se in questo momento la priorità è rivolta a chi contrae il virus, il resto delle malattie non arrestano la loro avanzata. Per questo, tramite Ultraspecialisti, i pazienti continuano a consultare gli specialisti senza uscire dalla propria abitazione, alleggerendo il carico lavorativo delle strutture sanitarie e tutelando la loro salute. Inoltre, i medici si sentono agevolati in quanto la piattaforma permette di comunicare a distanza con i pazienti e con i colleghi, in maniera propriamente organizzata e idonea per erogare prestazioni sanitarie. Questo evita l'intasamento delle loro caselle di posta elettronica e permette loro di garantire un'assistenza concreta e organizzata. Per informazioni www.ultraspecialisti.com.

Facebook Twitter LinkedIn YouTube



ULTRASPECIALISTI

Il parere medico che cercavi



Cerchi il parere del medico specialista, esperto per la tua malattia?

Ultraspecialisti ti assiste.

Rispondi alle domande del medico, invialgli la tua documentazione e ottieni il suo parere entro 5 giorni lavorativi a casa tua.

Richiedi un consulto on-line

- 30% sul Consulto Medico Online per Emergenza Covid-19

Contattaci

* SERVIZIO A PAGAMENTO. A SEGUITO DEL CONSULTO, LO SPECIALISTA POTRÀ SUGGERIRE LA VISITA, SE NECESSARIO.

ULTRASPECIALISTI srl • Via Ampère 61/A, 20131 Milano • +39 371 3646609 • info@ultraspecialisti.com

www.ultraspecialisti.com