

ACCORDO TRA IL PROFESSIONISTA E L'UTENTE

1. OGGETTO

- 1.1. Il presente accordo (l'"**Accordo**") regola il rapporto tra il medico scelto dall'utente (l'"**Utente**") registrato al sito Internet www.ultraspecialisti.com (il "**Sito**") ed il medico (il "**Professionista**") scelto dall'Utente per ottenere un consulto medico (il "**Consulto**"), i cui estremi identificativi ed informazioni di contatto sono indicati nell'apposita pagina del Sito dedicata al Professionista.
- 1.2. Chiedendo un Consulto medico al Professionista attraverso il Sito, l'Utente instaura un rapporto medico-paziente direttamente con il Professionista e tale rapporto è interamente disciplinato dal presente Accordo. L'Utente prende atto ed accetta che (i) la conclusione del presente Accordo è condizionata all'accettazione scritta da parte del Professionista della richiesta di Consulto e che (ii) la società che gestisce il Sito, ovvero Ultraspecialisti S.r.l. (la "**Società**"), è totalmente estranea al rapporto medico-paziente tra il Professionista e l'Utente, limitandosi la stessa a fornire all'Utente un servizio informatico gratuito per agevolare la comunicazione tra il Professionista e l'Utente e consentire lo scambio di documenti, dati ed informazioni tra gli stessi, secondo quanto previsto dalle "Condizioni generali di contratto per gli utenti del portale" (le "**Condizioni del Sito**").
- 1.3. Nel caso in cui l'Utente richieda un Consulto al Professionista non per sé ma nell'interesse di un'altra persona interessata da una patologia (il "**Paziente**"), l'Utente è da considerarsi la controparte del Professionista ai fini del presente Accordo, che assume l'obbligo di pagare il corrispettivo al Professionista. Resta, tuttavia, inteso che, in tal caso, il Professionista assume in ogni caso tutti gli obblighi deontologici e di legge direttamente nei confronti del Paziente, anche per quanto concerne la responsabilità professionale in caso di errori medici commessi dal Professionista, che abbiano cagionato un danno al Paziente. In caso di Consulto chiesto per conto di un Paziente, l'Utente si obbliga ad ottenere la previa autorizzazione scritta del Paziente a richiedere il Consulto per conto del Paziente stesso, facendo sottoscrivere a quest'ultimo il modulo di autorizzazione disponibile sul Sito in fase di richiesta del Consulto. Tale modulo di autorizzazione dovrà essere sottoscritto in ogni sua parte dal Paziente o dal soggetto che rappresenta legalmente tale Paziente, scansionato in formato digitale e caricato sul Sito assieme alla documentazione medica del Paziente. L'originale cartaceo del modulo di autorizzazione dovrà essere conservato dall'Utente per almeno 10 anni e consegnato in originale alla Società su

richiesta di quest'ultima. Qualora l'Utente dovesse chiedere un Consulto senza avere fatto sottoscrivere il modulo di autorizzazione al Paziente o senza aver caricato il modulo di autorizzazione sul Sito o dichiarando il falso nel modulo di autorizzazione, l'Utente sarà responsabile nei confronti della Società e del Professionista di qualsiasi danno, costo, onere, spesa e responsabilità derivanti da tale circostanza.

2. MODALITÀ DI FORNITURA DEL CONSULTO

Modalità e tempistiche di consegna del Consulto

- 2.1. Il Professionista s'impegna a prendere in carico o rifiutare la richiesta dell'Utente entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della richiesta di Consulto.
- 2.2. Il Professionista s'impegna a rifiutare la presa in carico, astenendosi dal fornire un Consulto all'Utente ed avvertendo prontamente quest'ultimo attraverso la Società, nel caso in cui, ricevuta la richiesta di Consulto dell'Utente attraverso il Sito e/o ricevuta la documentazione medica caricata dall'Utente attraverso il Sito, il Professionista si renda conto di non disporre della necessaria competenza ed esperienza per fornire il Consulto richiesto dall'Utente. In tal caso, nessun onorario o altro corrispettivo sarà dovuto dall'Utente al Professionista ed il Professionista, per il tramite della Società, rimborserà all'Utente gli onorari già corrisposti.
- 2.3. Il Professionista, qualora abbia preso in carico il Consulto, si impegna a fornire lo stesso all'Utente entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi (i) dalla data in cui il Professionista ha preso in carico la richiesta di Consulto o (ii) nel caso in cui, dopo aver preso in carico la richiesta di Consulto, il Professionista abbia informato l'Utente attraverso il Sito che, al fine di poter ricevere il Consulto, è necessario caricare sul Sito ulteriore documentazione medica, dalla data in cui l'Utente ha effettivamente caricato sul Sito l'ultimo dei documenti integrativi richiesti dal Professionista. Nel caso in cui, dopo la presa in carico, il Professionista si dovesse rendere conto di non disporre della necessaria competenza ed esperienza per fornire il Consulto richiesto dall'Utente, il Professionista ne darà tempestivamente comunicazione all'Utente. In tal caso, nessun onorario o altro corrispettivo sarà dovuto dall'Utente al Professionista ed il Professionista, per il tramite della Società, rimborserà all'Utente gli onorari già corrisposti.
- 2.4. Qualora ricorrano circostanze eccezionali per le quali, a causa della particolare complessità o delicatezza del Consulto richiesto, il Professionista dovesse avere bisogno di più tempo per effettuare la propria valutazione professionale, il Professionista si impegna a darne tempestiva notifica all'Utente attraverso la Società, indicando il diverso termine entro il quale sarà consegnato il Consulto, affinché la Società possa a sua volta avvertire

l'Utente del ritardo nella consegna del Consulto. In ogni caso, il Professionista s'impegna a fornire tale Consulto all'Utente entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi (i) dalla data in cui il Professionista ha preso in carico la richiesta di Consulto o (ii) nel caso in cui, dopo aver preso in carico la richiesta di Consulto, il Professionista abbia informato l'Utente attraverso la Società che, al fine di ricevere il Consulto, è necessario caricare sul Sito ulteriore documentazione medica, dalla data in cui l'Utente ha caricato sul Sito l'ultimo dei documenti integrativi richiesti dal Professionista.

- 2.5. Nel caso in cui il Professionista dovesse ritenere che la richiesta di Consulto che gli è stata presentata richieda l'intervento congiunto di più specialisti appartenenti ad altre aree tematiche di specialità, ne darà tempestiva comunicazione all'Utente, al fine di ottenere il suo consenso al coinvolgimento di tali ulteriori specialisti. In caso di consenso dell'Utente, la richiesta di Consulto ed il relativo numero identificativo saranno condivisi con tutti i professionisti specialisti incaricati, ciascuno dei quali dovrà rendere una propria risposta all'Utente per la propria area di competenza o, con il consenso di tutti i professionisti, una risposta congiunta all'Utente per conto di tutti i professionisti coinvolti. L'Utente dovrà previamente accettare di corrispondere l'onorario a ciascun professionista coinvolto prima che ciascun professionista inizi il proprio lavoro. Nel caso in cui l'Utente non dovesse accettare di corrispondere gli onorari spettanti ai professionisti coinvolti, nessun onorario sarà dovuto al Professionista o agli altri professionisti coinvolti, nemmeno per l'esame preliminare della richiesta che ha portato alla decisione del Professionista di coinvolgere gli altri professionisti, ed il Professionista rimborserà all'Utente, per il tramite della Società, l'onorario già pagato dall'Utente.

Attività successiva alla consegna del Consulto

- 2.6. Il Professionista s'impegna a fornire gratuitamente e tempestivamente, attraverso la Piattaforma Informatica, tutti i chiarimenti richiesti dall'Utente in relazione al Consulto ricevuto entro e non oltre 7 giorni dalla eventuale richiesta avvenuta.

3. ONORARI DEL PROFESSIONISTA

- 3.1. A fronte del Consulto fornito dal Professionista, l'Utente si impegna a corrispondere al Professionista un onorario fisso ed onnicomprensivo pari ad Euro 120 (centoventi) o il diverso onorario di volta in volta indicato sul Sito ed accettato dall'Utente in fase di conferma della richiesta di Consulto. Tale onorario include anche le eventuali richieste di chiarimento presentate dall'Utente al Professionista dopo aver ricevuto il Consulto, secondo quanto previsto dalle Condizioni del Sito.

- 3.2. L'Utente si impegna a corrispondere detto corrispettivo attraverso il Sito direttamente alla Società, che incassa le relative somme agendo in qualità di mandatario all'incasso senza rappresentanza del Professionista. Il Professionista si impegna a far pervenire all'Utente, entro i termini di legge, la fattura relativa agli onorari pagati dagli Utenti, in formato elettronico, per il tramite della Società e/o di un soggetto autorizzato dalla Società (ad esempio, il commercialista della Società), restando inteso che l'Utente potrà scaricare copia della fattura attraverso la propria area personale sul Sito.

4. DURATA

- 4.1. Il presente Accordo è valido ed efficace a partire dalla data di accettazione da parte del Professionista della richiesta di fornire ciascun Consulto e fino alla data in cui il Professionista, dopo aver percepito l'onorario da parte dell'Utente, ha fornito il Consulto all'Utente e gli eventuali successivi chiarimenti richiesti.

5. DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE

- 5.1. Come peraltro previsto dalle Condizioni del Sito, l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla conclusione del contratto, ovvero 14 giorni dal ricevimento dell'email di conferma di presa in carico del Consulto. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare il Professionista, attraverso la Società (ai seguenti recapiti: Posta: Ultraspecialisti S.r.l., Via Ampère n. 61/A, 20154 – Milano (MI); Posta elettronica: pazienti@ultraspecialisti.com, della sua decisione di recedere dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto) tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso pubblicato sul Sito, e [qui](#) scaricabile, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
- 5.2. Se l'Utente recede dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto), gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Professionista, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Professionista, attraverso la Società, è informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto). Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

- 5.3. L'Utente è informato che il diritto di recesso è escluso - ai sensi dell'art. 59 let. a) del Codice del Consumo - nel momento in cui il Consulto acquistato sia caricato sul Portale nell'area riservata dell'Utente, essendo completato il Servizio anche se il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto non è ancora decorso.
- 5.4. Qualora l'Utente eserciti il proprio diritto di recesso dopo aver chiesto al Professionista, per mezzo della Società, che la fornitura del Consulto inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni, il Professionista potrà chiedere all'Utente di pagare dei ragionevoli costi in proporzione alla parte di servizio già fornito prima della data di comunicazione del recesso. A tal fine, l'Utente riconosce ed accetta che il caricamento della documentazione medica sul Sito equivarrà ad una sua richiesta di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni.

6. RESPONSABILITÀ

- 6.1. La responsabilità del Professionista nei confronti dell'Utente in relazione al Consulto Fornito al Paziente è regolata dalle previsioni del Codice Civile e dalla normativa applicabile in materia di svolgimento della professione medica.

7. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 7.1. Il Professionista, in quanto titolare autonomo del trattamento, tratterà i dati in qualità di titolare del trattamento. L'Utente è pregato di visionare l'informativa privacy fornita dal Professionista all'Utente sul Sito.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 8.1. L'Accordo è interamente regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. L'Utente che richiede un Consulto in veste di consumatore ha i diritti di cui al Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2006).
- 8.2. Qualsiasi controversia derivante dall'Accordo, o comunque relativa ad esso, è devoluta dalle Parti alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano. Tuttavia, qualora l'Utente agisca in veste di consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui l'Utente ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato. Il Professionista informa l'Utente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione on line delle controversie, accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.